

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JANUARI 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100 %	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100 %	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	4 Kawasan	100 %	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 - 31 Januari 2026)	97 %	1 NCP dikeluarkan bagi Januari 2026 dengan tiada aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 - 31 Januari 2026)	97 %	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi Januari 2026 tetapi 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100 %	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 69 Pemaju - 78 (1 - 31 Januari 2026)	100%	

<b>3. PEMBANGUNAN</b>				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0 (1 - 31 Januari 2026)	0
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 - 31 Januari 2026)	0
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0 (1 - 31 Januari 2026)	0
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	1. MJOSC Bil. 1/2026 (08.01.2026) 2. MJOSC Bil. 2/2026 (26.01.2026)	100%
<b>4. SEWAAN ASET</b>				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	3	100%
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	10	100%

<b>5. LESEN</b>				
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	27	100%
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	100%
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	2	100%
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	12	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	64/64	100%
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	112/112	100%

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	Jumlah aduan	122	77.87 %	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
			Selesai dalam tempoh piagam	94		
			Selesai melebihi tempoh piagam	1		
			Baki aduan dalam tindakan	27		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-	
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	4433	100%	-	

**Disediakan Oleh,**

**(KHUMAIZAH BINTI AZIZ)**  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Unit Perhubungan Korporat &  
 Pelancongan,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Disahkan Oleh,**

**(TPr MUHAMAD HISHAM BIN HASHIM, PPT)**  
 b/p Setiausaha,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Diluluskan Oleh,**

**(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)**  
 Yang Dipertua,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR